

專案管理知識體系指南 (PMBOK® Guide) 第六／七版差異比較雜論

朱艷芳 (崇右科大經管系副教授, PMP, CNSpm)

結構化的知識體系遞延

回首 1950 年代對於專案管理知識的認知，大概存在於管理科學 (MS)、作業研究 (OR) 或生產作業管理 (POM) 中的甘特圖 (Gantt Chart)、計畫評核術 (PERT)，及要徑法 (CPM) 等技術。直到 1969 年成立於美國賓州的『專案管理學會 (Project Management Institute, 簡稱 PMI)』，認為專案管理所包含的知識並不等於一般管理知識，為有效建立與推展專案管理知識的傳播與應用，遂於 1996 年首度出版『專案管理知識體系指南 (A Guide to the Project Management Body of Knowledge)，簡稱 PMBOK® Guide』，並規劃每四年更新版本，迄 2021 年共發行了七個版本。(如表一)

表一：PMBOK® 指南之版本遞延

年	1996	2000	2004	2008	2013	2017	2021
版次	1 st	2 nd	3 rd	4 th	5 th	6 th	7 th
主要內容	(5/9/37) ¹	(5/9/39)	(5/9/44)	(5/9/42)	(5/10/47)	(5/10/49) ³	12 原則 8 績效 ²
說明	1. 第一至第六版本主要內容 (過程群組／知識領域／子過程)。 2. 第七版將過程群組／知識領域改以管理原則／績效領域取代。 3. 第六版開始將全書區分專案管理知識體系與專案管理標準兩部分。 4. 五過程群組：起始、規劃、執行、監控、結束。 5. 九知識領域：整合、範疇、時間、成本、品質、風險、人資、溝通、採購。						

在主要章節架構中，前六個版本基於專案管理生命週期與過程導向 (Process Oriented) 特性而揭櫫的五過程群組都未有異動。而知識領域的重大改變是在第五版將原本歸屬於溝通管理的「利害關係人管理」獨立出來而成為第十知識領域，在第六版中則將「時間 (Time) 管理」改成「時程 (Schedule) 管理」，「人力資源管理」改成「資源管理」。全書在強調技術應用上，也都維持投入、工具／技術、產出 (ITTO) 的邏輯思維與方法論。只是部分子過程在過程與知識的配適 (Mapping) 上略有增減。第六版中增錄了『專案管理標準』，共分成六章，主要是說明五過程群組及其 ITTO 之間的關係。也使得全書厚達 766 頁，第七版則精簡成 370 頁。

PMBOK® 指南第七版讓您『另眼相看』

2021 年新版的知識架構產生了革新性全方位的大改版，當第一眼瀏覽全書，會發現完全翻轉傳統刻板思維 (如表二)，幾乎由『工具書』變成『武功祕笈』。首先，專案管理標準不再列為附錄，且置於前段 (闡釋價值交付的專案管理原則)，後段則為 PMBOK® 指南。五過程群組及十知識領域不見了，換來的是十二項管理原則 (Management Principles) 與八項績效領域 (Performance Domains)；49 子過程及 ITTO 睽蹤了，取而代之的是近兩百項的模型、方法與工件 (PMBOK® 指南第四章)。直覺反映，原本

的『整範時、成品人、溝風採、尚厲害』的知識領域要『打掉重練』，改為強調績效領域與裁適（Tailoring／第三章）的動態思維，以達成整體專案目標。全書也由第六版的十九章精簡成第七版的七章（Section）。

表二：PMBOK® 指南第六／七版之章節架構比較

版本	6 th	7 th
專案管理知識體系	共十三章（前） 引言+專案環境+專案經理角色 + 十知識領域	共四章（後） 引言+ (八績效領域) +裁適+模型／方法／工件
專案管理標準	共六章（後） 引言+ 五過程群組	共三章（前） 引言+價值交付系統+ (十二管理原則)
一句訣	十知識領域+五過程群組=49子過程	透過八績效領域與十二管理原則 達成以裁適及價值交付的專案目標

專案管理的新思維與新挑戰、繁中版期待您來品味咀嚼

綜觀 PMBOK® 指南第七版，首先表達專案管理的標準，卻把以往強調過程導向的五過程群組，轉為以系統化為核心的十二項專案管理原則。而知識領域則由強調八項績效領域來取代十項一般管理知識領域。串連全書的是透過引導行為（Guide Behavior）及裁適與價值交付(Value delivery)來達成專案目標（如圖一），其中更見諸敏捷手法（Agile Approach）精神的實踐。對已經身經百戰的專案管理實務從業人員，也許更能藉由新思維『見招拆招』迎刃有餘。但對於想一窺專案管理知識殿堂的入門者及知識傳播者，則可能是一項新挑戰囉！當然最後還有一招，就是上 PMstandards+™ 數位雲端求救。由百位 PMP 組成的翻譯團隊，即將呈現史詩級的繁中版，期待您翻閱時的驚喜！



圖一：PMBOK® 指南第七版管理原則與績效領域關聯圖（括弧內為原書章節／頁碼）